



Administrations- und Servicepersonal  
Personnel de l'administration et des services  
Personale dell'amministrazione e dei servizi

## Relazione annuale 2023

Settore Gruppo Gestione / Immobiliare

Nel 2023 ci siamo finalmente lasciati alle spalle la pandemia di coronavirus, ma ora stiamo affrontando una nuova sfida: la grave inflazione, che sta mettendo a dura prova la nostra economia e i nostri soci.

La crisi del potere d'acquisto, innescata dall'esplosione dei premi delle assicurazioni sanitarie e dalla persistente inflazione, sta colpendo duramente molti lavoratori. L'aumento dei costi dei beni di prima necessità, come la casa e il cibo, mette sotto pressione le persone e lascia sempre meno spazio di manovra per altre spese. In particolare, la carenza di alloggi e il costante aumento degli affitti sono una preoccupazione per molti dei nostri soci e stanno facendo breccia nei loro portafogli, incidendo sulla loro qualità di vita.

Il miglioramento della situazione dei dipendenti è in gran parte merito dell'impegno del nostro sindacato. È quindi fondamentale che continuiamo a essere forti e ad avere un'importante voce in capitolo nelle trattative salariali. Quest'anno, il SEV è riuscito a negoziare con le FFS e FFS-Cargo un adeguamento al rincaro dell'1%, nonché misure salariali individuali secondo il sistema salariale per un totale dell'1% e un pagamento unico rispettivamente di 1000 e 500 (per un carico di lavoro del 50%).

Nel 2023, la mia attenzione si è concentrata sulla pubblicità e sulle sue molteplici sfaccettature.

Mi sono occupata in particolare della progettazione e dell'attuazione di strategie di marketing per attirare nuovi membri, concentrandomi su come attirare i nostri gruppi target, in particolare la generazione più giovane. Ho lavorato su diverse varianti e idee per aumentare la nostra portata e la consapevolezza della nostra organizzazione. Allo stesso tempo, ho lavorato intensamente sugli sviluppi attuali del mondo del lavoro. Ciò ha comportato non solo l'analisi delle tendenze e delle innovazioni, ma anche la gestione di sfide quali la crescente digitalizzazione, la flessibilizzazione dei modelli di lavoro e la promozione di un ambiente di lavoro positivo. Sono stati affrontati anche temi come il coinvolgimento dei dipendenti, il benessere sul posto di lavoro e l'integrazione delle nuove tecnologie.

Nel complesso, il 2023 è stato caratterizzato da un'ampia gamma di compiti e responsabilità nelle aree della pubblicità, del reclutamento dei membri e del design del luogo di lavoro, con un lavoro attivo per raggiungere gli obiettivi della nostra organizzazione e migliorare continuamente le nostre strategie.

Promozione:

Il 20.09.23, insieme alla Sezione centrale, abbiamo organizzato una campagna promozionale alla stazione di Lucerna per avvicinarci ai nostri membri e per avvicinare potenziali nuovi membri. Abbiamo colto l'occasione per tenere colloqui informativi e spiegare i vantaggi dell'adesione al SEV. Particolarmente intensa è stata l'interazione con i giovani in procinto di concludere l'apprendistato.



Durante queste discussioni è emerso chiaramente che molti giovani abbandonano il SEV dopo aver completato la formazione, soprattutto a causa dell'onere finanziario associato all'iscrizione.

È importante sottolineare che l'iscrizione è gratuita durante l'apprendistato e molti giovani utilizzano i servizi del SEV in questo periodo senza essere consapevoli dell'obbligo finanziario. Tuttavia, dopo l'introduzione della quota associativa, l'interesse e la disponibilità a finanziare tale contributo sono diminuiti drasticamente. Questa constatazione ci dimostra che come sindacato dobbiamo attivarci per rafforzare la percezione e il valore dell'adesione al SEV.

Nonostante queste sfide, la risposta alla nostra campagna pubblicitaria è stata positiva e siamo riusciti ad avvicinare alcuni potenziali nuovi membri e ad ispirarli a diventare membri del SEV. Il nostro obiettivo è quello di continuare a organizzare eventi di questo tipo e di rafforzare la nostra base associativa, in modo da poter difendere insieme gli interessi dei lavoratori.

Sviluppo e stress sul posto di lavoro:

Negli ultimi anni abbiamo osservato un crescente deterioramento delle condizioni di lavoro, che ha un impatto diretto sul benessere dei nostri soci. Sempre più spesso i dipendenti si trovano ad affrontare comportamenti aggressivi, ostilità verbale e persino attacchi fisici sul posto di lavoro. Questi episodi sono inaccettabili e hanno un grave impatto sulla salute mentale e sul benessere generale dei dipendenti.

Inoltre, i datori di lavoro chiedono sempre più deroghe agli orari di lavoro e ai periodi di riposo, a scapito dei dipendenti. La richiesta di una disponibilità costante significa che i dipendenti sono costantemente sotto stress e hanno meno tempo per rilassarsi e per le loro famiglie. È preoccupante che la tutela della salute e gli orari di lavoro favorevoli alle famiglie possano diventare un privilegio per i lavoratori con un reddito elevato, se non si adottano misure adeguate.

Per questo motivo, è fondamentale che il sindacato SEV si batta attivamente per i diritti e il benessere dei lavoratori. Dobbiamo lavorare insieme per combattere questi sviluppi negativi e garantire che i lavoratori siano trattati e protetti in modo equo.

Prospettive:

L'attenzione al settore giovanile è essenziale. Un approccio mirato e strutturato può garantire la fedeltà e l'impegno delle giovani generazioni. È importante porre questo gruppo target al centro degli sforzi futuri. La sottoassociazione SEV AS deve ripensare il suo approccio alle campagne pubblicitarie.

Questo include non solo la creazione di contenuti efficaci, ma anche la scelta dei canali e delle piattaforme giuste.

Occorre un messaggio chiaro e un branding coerente per garantire un'identità di marca omogenea. Gli attuali siti delle FFS offrono un enorme potenziale per attirare nuovi membri del SEV.

Piuttosto che concentrarsi su tutte le sedi in generale, sarebbe più efficiente sviluppare iniziative mirate per le sedi specifiche che offrono il maggior potenziale di aumento dei soci. Una strategia chiara e ben ponderata è fondamentale per garantire che gli sforzi non vengano dispersi e che si possano ottenere i massimi risultati.

Infine, vorrei esprimere i miei più sinceri ringraziamenti a tutti i nostri soci per il loro continuo sostegno e la loro preziosa adesione nel corso dell'ultimo anno. Il vostro impegno e la vostra solidarietà sono la forza trainante dei nostri sforzi per proteggere e promuovere i diritti e gli interessi dei lavoratori.

Continueremo a lavorare insieme in futuro per creare un mondo del lavoro più equo e sicuro per tutti. Basilea,

10.03.2024

Andy A. Matano

Responsabile delle aree industriali dismesse