



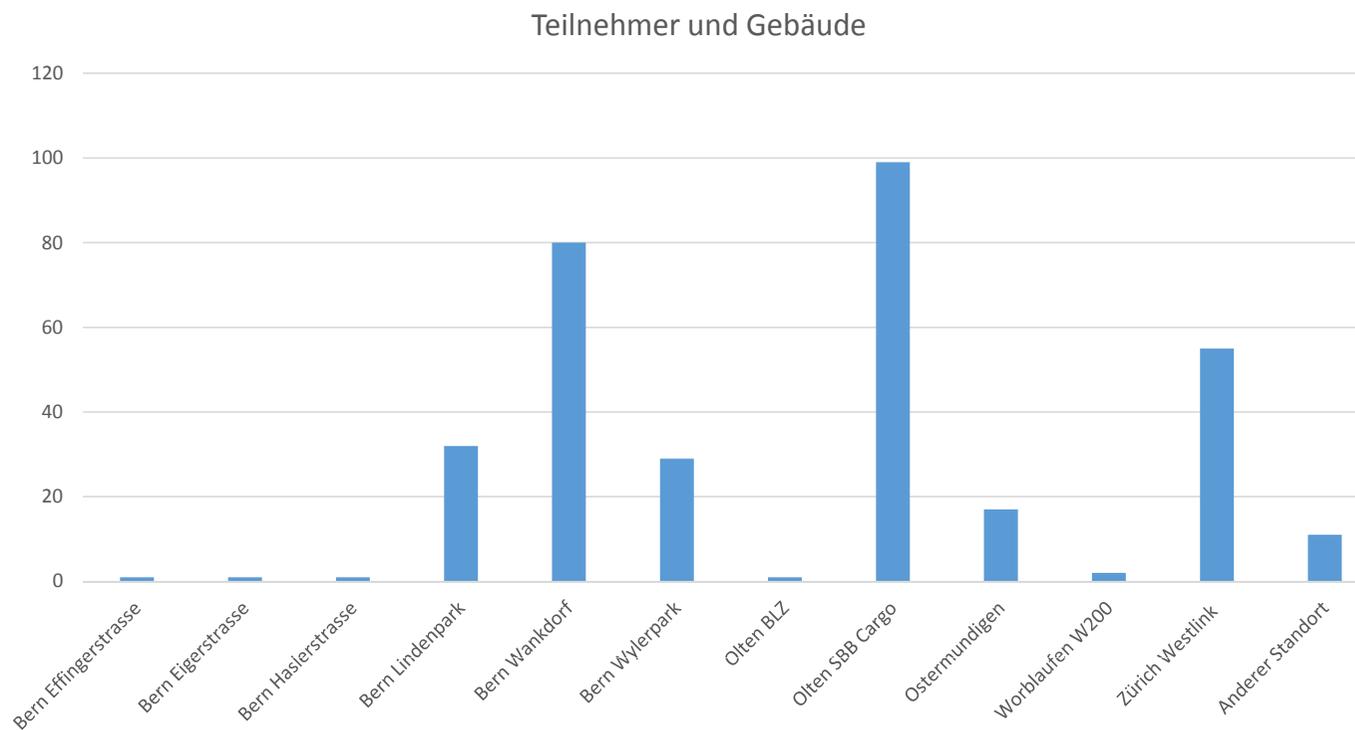
# Multispace und Desksharing

## Umfrage SEV-AS vom Juli 2015



Anzahl Antworten:

329





oder in Zahlen ausgedrückt:

Olten SBB Cargo	99
Bern Wankdorf	80
Zürich Westlink	55
Bern Lindenpark	32
Bern Wylerpark	29
Ostermundigen	17
Anderer Standort	17

Anzahl Antworten: 329



Das Ergebnis in Kürze:

1

- «Multispace gefällt»: zwischen gut und mittelmässig 109/123  
→ 232 von 329 → 70,51%
- Einrichtung des AP: zwischen gut und mittelmässig 152/96  
→ 248 von 329 → 75,37%
- IT- und Kommunikationsmittel zwischen ausgezeichnet/gut 91/153  
→ 244 von 329 → 74,16%
-



Das Ergebnis in Kürze:

2

- Rückzugsmöglichkeiten zwischen gut und mittelmässig 114/111  
→ 225 von 329 → 68,38%
- Sitzungszimmer : zwischen gut und mittelmässig 138/93  
→ 248 von 329 → 70,21%
- Ruheräume:  
kationsmittel zwischen ausgezeichnet/gut 107/115  
→ 222 von 329 → 67,47%



Das Ergebnis in Kürze:

3

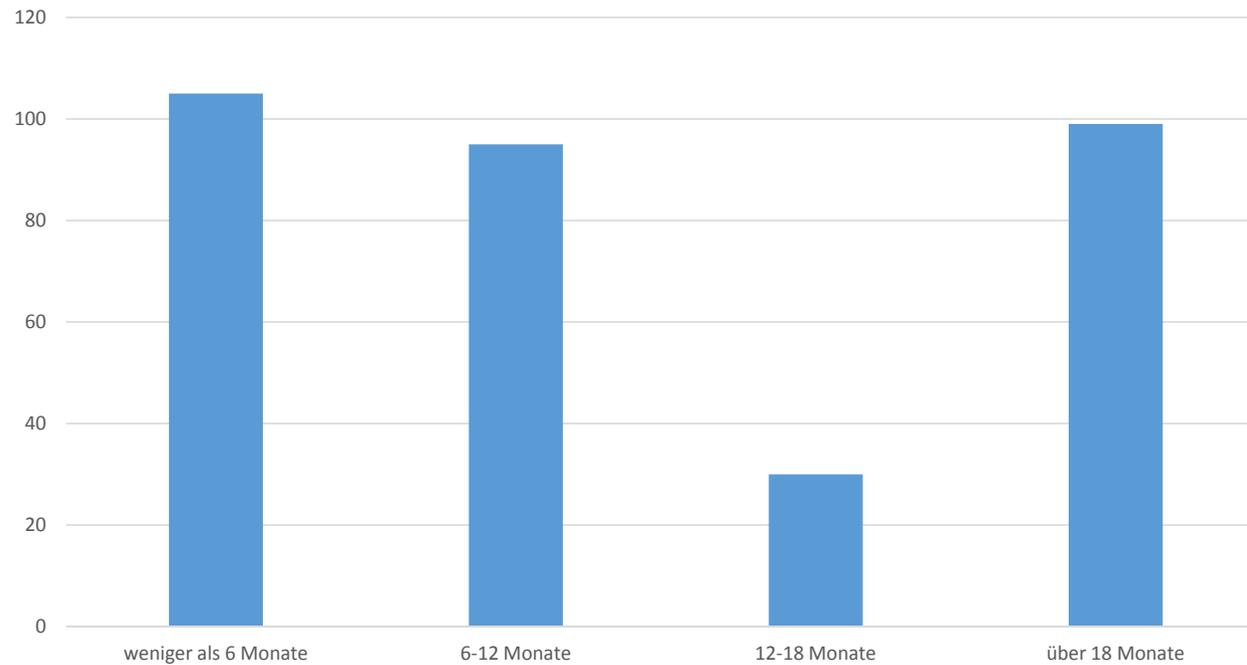
aber:

- Raumklima: zwischen mittelmässig u. schlecht 106/100  
→ 206 von 329 → 62,61%
- Geräuschimmissionen: zwischen mittelmässig u. schlecht 107/130  
→ 237 von 329 → 72,03%
- Anders gesagt: 37,39% sind mit dem Raumklima zufrieden  
und 27,97% leiden nicht unter dem zu hohen Geräuschpegel.



## Die Ergebnisse im Detail

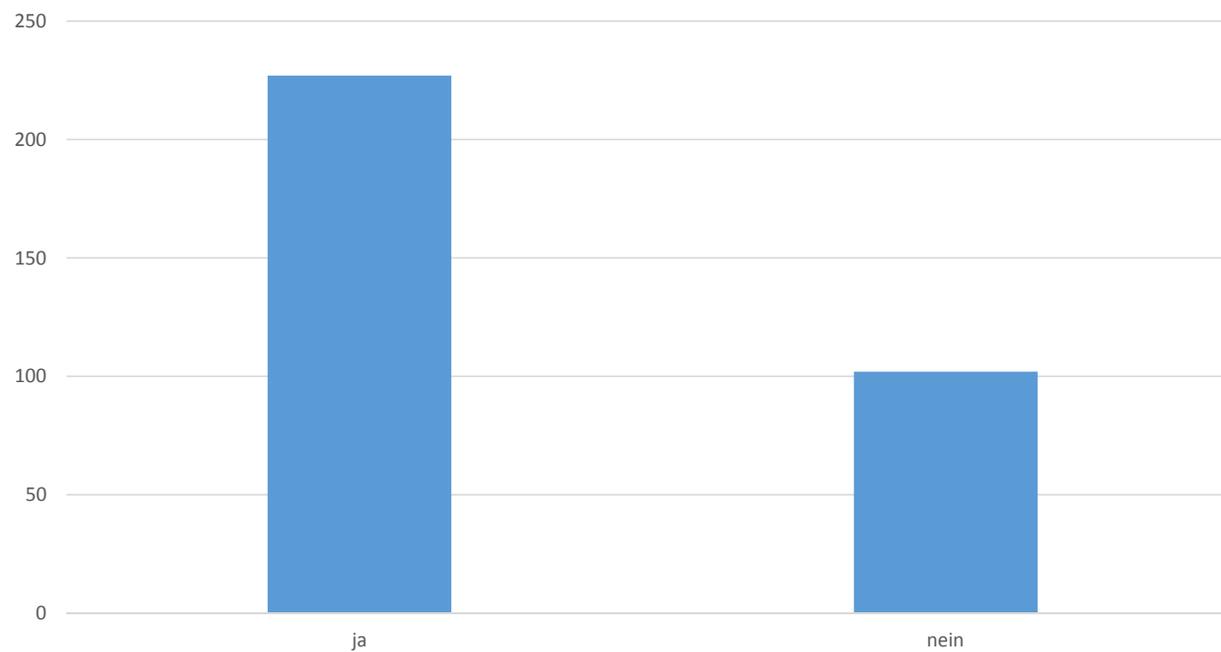
wie lange arbeitest du schon im Multispace?





## Die Ergebnisse im Detail

Arbeitest du auch mit Desksharing?





## Die Ergebnisse im Detail

Multispace							
	alle	Wankdorf	Wylers	Lindenpark	Aarepark	Westlink	
gefällt mir ausgezeichnet	39	21	2	2	5	2	
gefällt mir gut	109	35	5	8	31	20	
gefällt mir mittelmässig	123	17	17	16	44	22	
gefällt mir gar nicht	58	7	5	6	19	11	
total	329	80	29	32	99	55	



## Die Ergebnisse im Detail

Einrichtung des Arbeitsplatzes	alle	Wankdorf	Wyler	Lindenpark	Aarepark	Westlink
gefällt mir ausgezeichnet	54	27	2	3	9	7
gefällt mir gut	152	35	11	15	47	33
gefällt mir mittelmässig	96	15	14	10	30	13
gefällt mir gar nicht	27	3	2	4	13	2
total	329	80	29	32	99	55



## Die Ergebnisse im Detail

IT- und Kommunikationsmittel	alle	Wankdorf	Wylers	Lindenpark	Aarepark	Westlink
gefällt mir ausgezeichnet	91	34	7	8	18	15
gefällt mir gut	153	35	15	20	43	25
gefällt mir mittelmässig	67	7	7	4	29	12
gefällt mir gar nicht	18	4	0	0	9	4
total	329	80	29	32	99	56



## Die Ergebnisse im Detail

Rückzugsmöglichkeiten	alle	Wankdorf	Wyler	Lindenpark	Aarepark	Westlink
gefällt mir ausgezeichnet	34	15	0	2	13	1
gefällt mir gut	114	33	9	4	30	30
gefällt mir mittelmässig	111	21	13	11	39	13
gefällt mir gar nicht	70	11	7	15	17	11
total	329	80	29	32	99	55

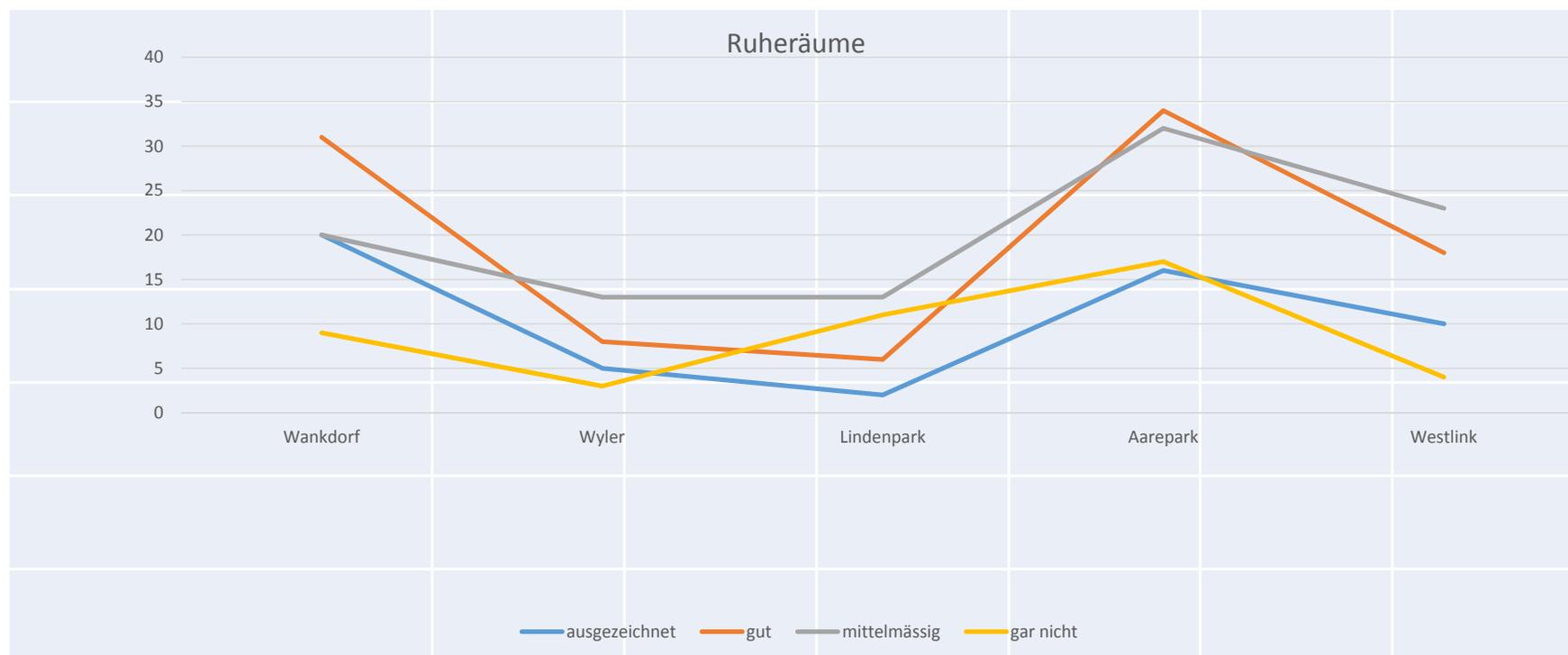


## Die Ergebnisse im Detail

Sitzungsräumlichkeiten	alle	Wankdorf	Wyl	Lindenpark	Aarepark	Westlink
gefällt mir ausgezeichnet	57	18	3	1	8	20
gefällt mir gut	138	32	15	12	41	22
gefällt mir mittelmässig	93	27	4	11	29	11
gefällt mir gar nicht	41	3	7	8	21	2
total	329	80	29	32	99	55

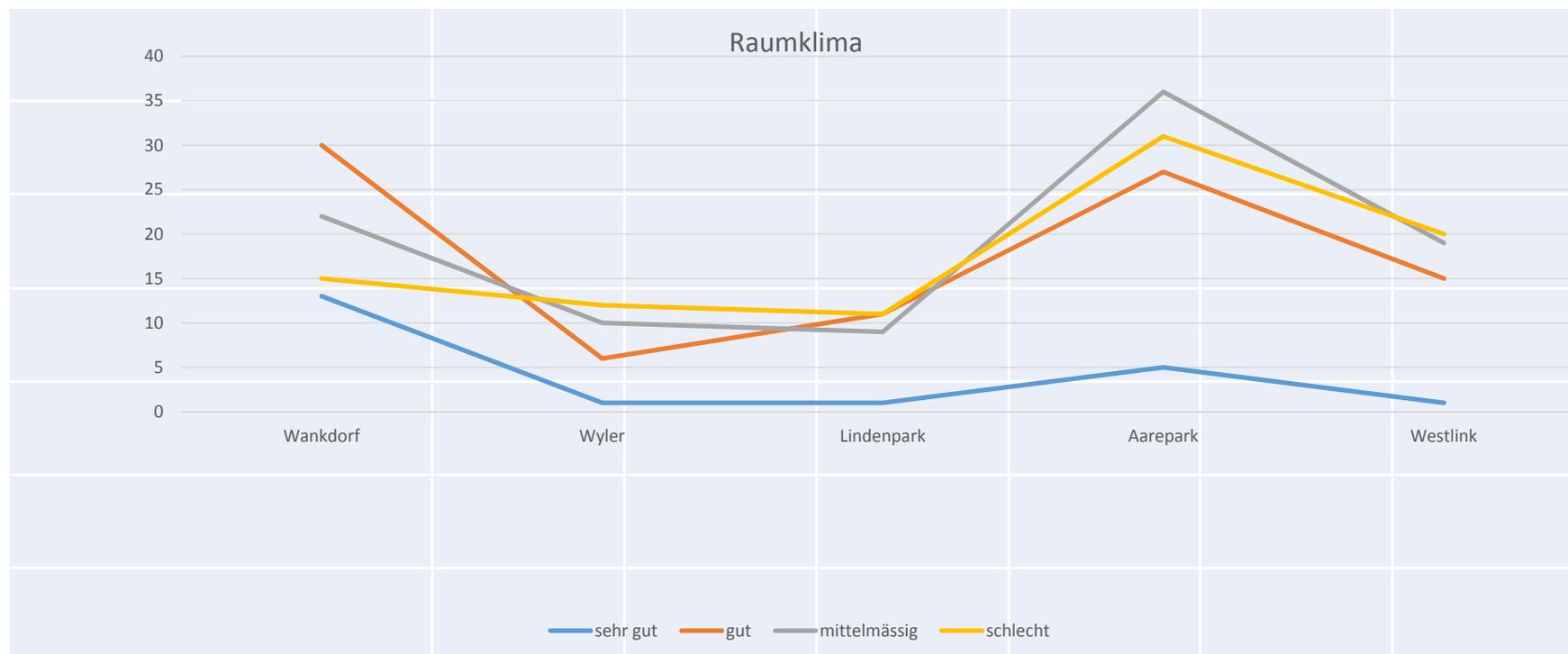


## Die Ergebnisse im Detail



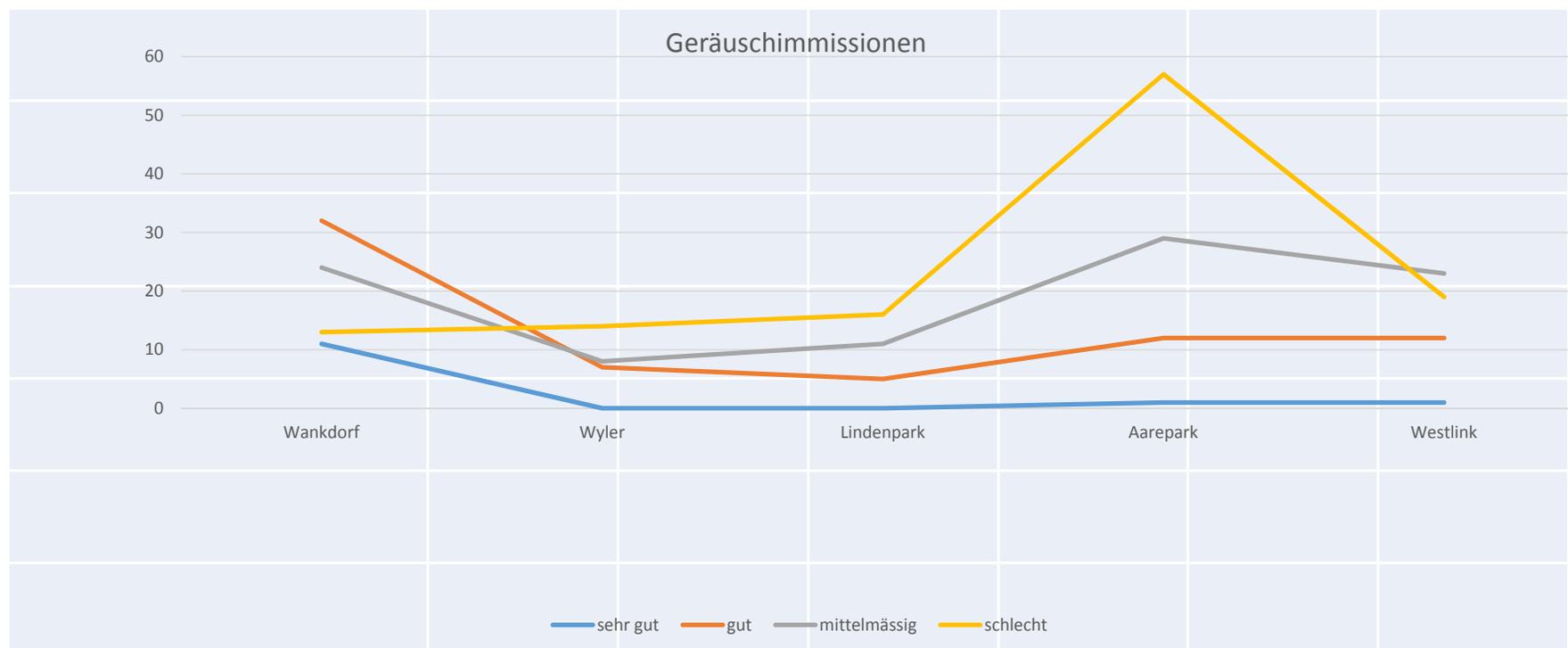


## Die Ergebnisse im Detail



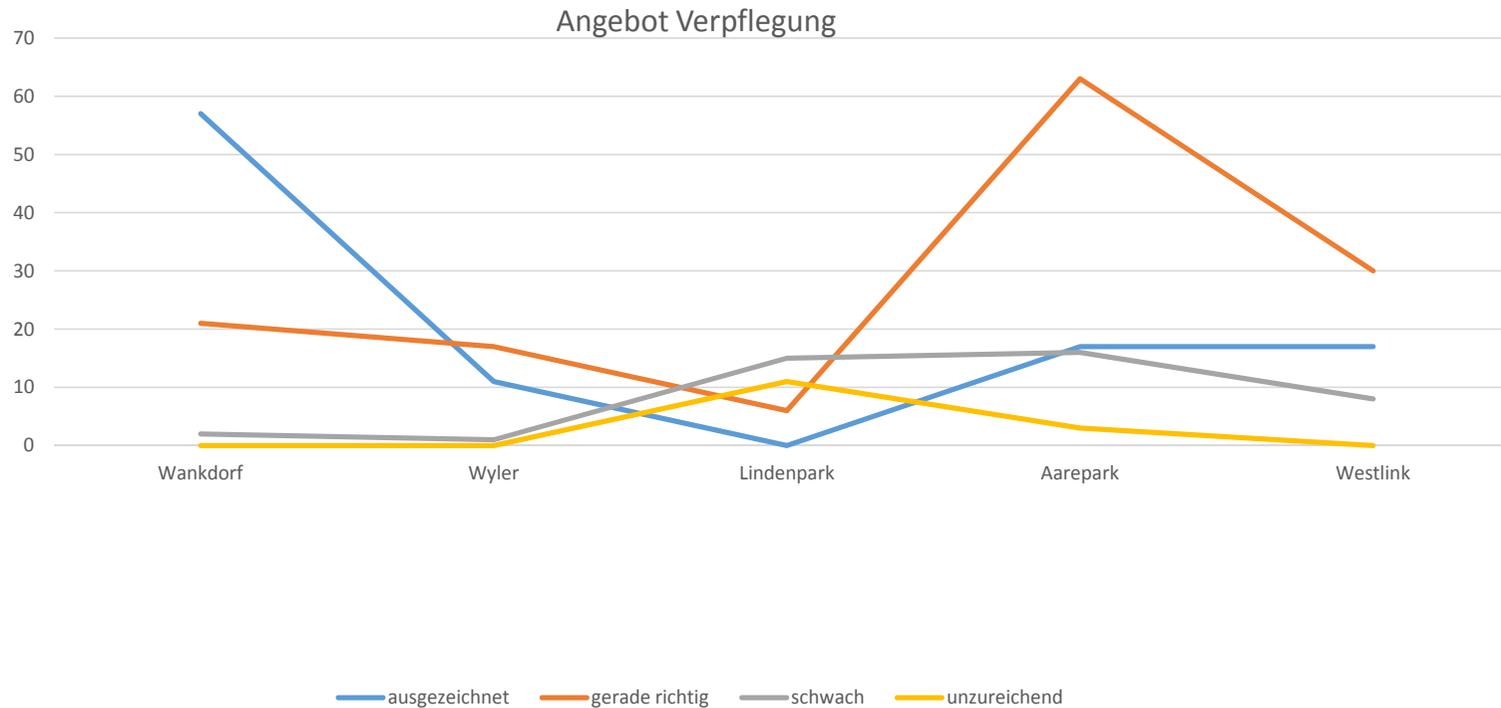


## Die Ergebnisse im Detail





## Die Ergebnisse im Detail





Das Ergebnis in Kürze:

4

zum Desksharing sind die Aussagen sehr ambivalent.

227 MA arbeiten bereits mit Desksharing

102 MA arbeiten noch nicht mit Desksharing

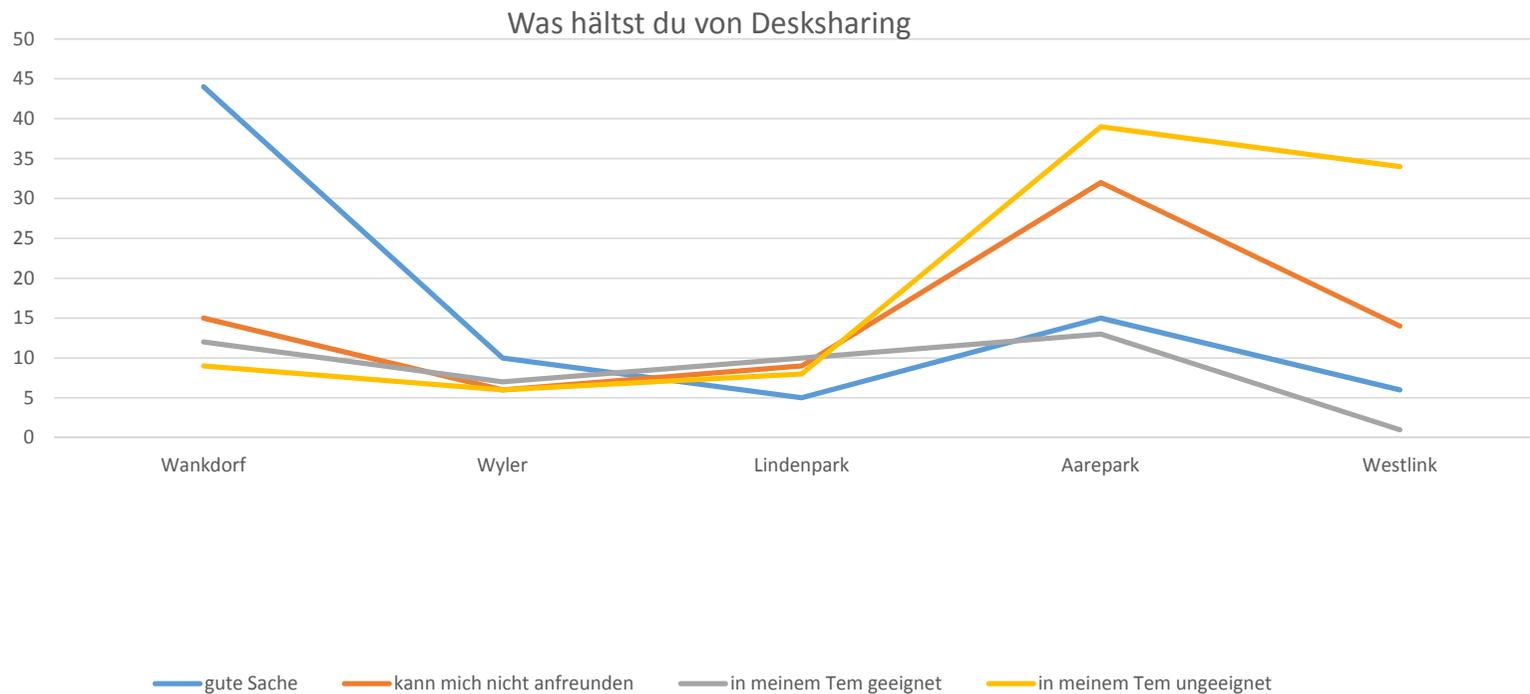


## Desksharing

		Alle	Arbeit mit Desksharing	Arbeit ohne DS
Was hältst du von Desksharing?	eine gute Sache	92	70	22
	kann mich nicht anfreunden	86	63	23
	in meinem Team geeignet	47	42	5
	in meinem Team nicht geeignet	104	52	52
		329		
Wie empfindest du Desksharing ganz persönlich?	an meinem AP geeignet	87	36	51
	Bekunde Mühe damit	99	72	27
	Kann damit sehr gut umgehen	143	119	24
		329		

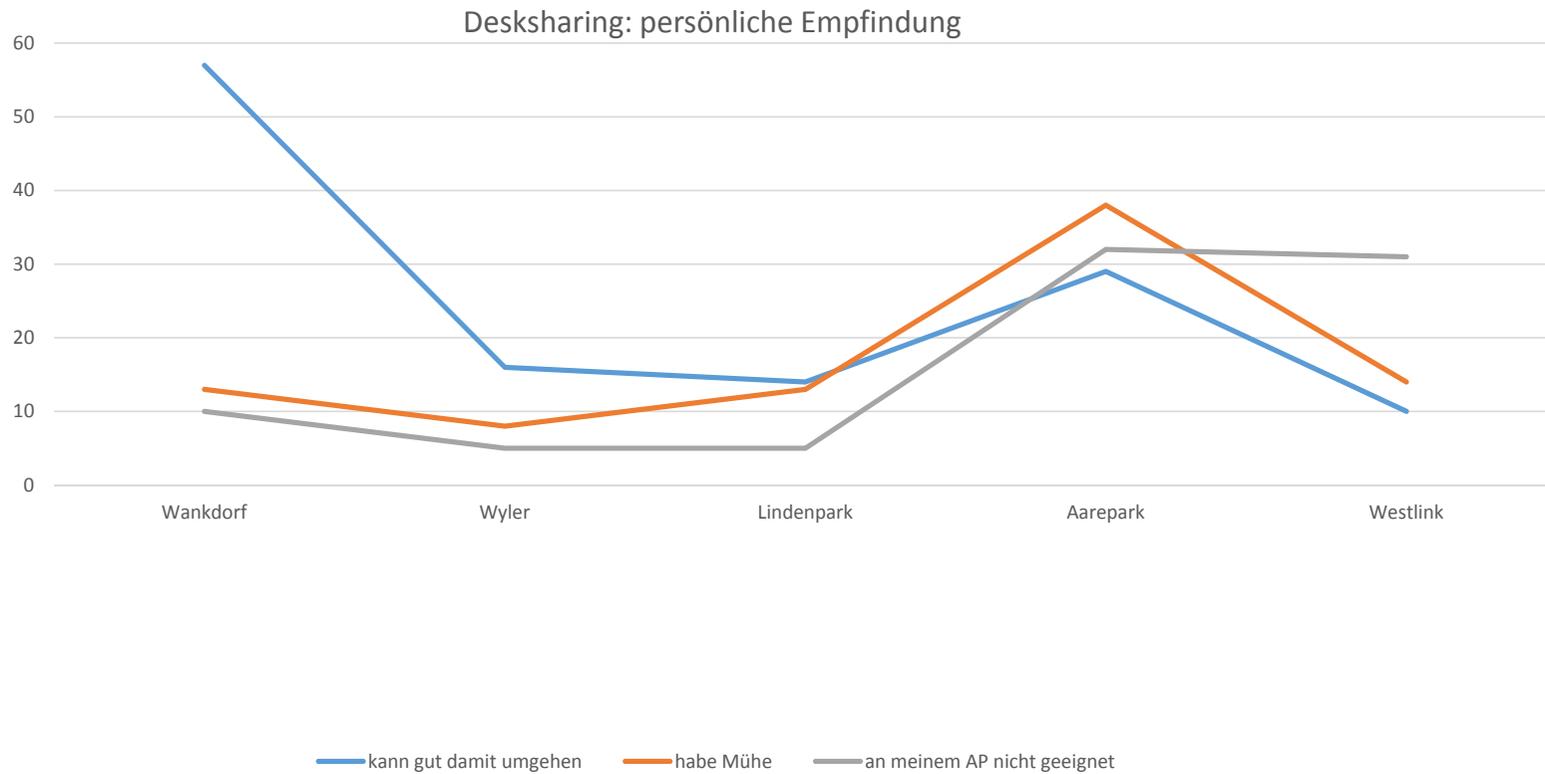


## Die Ergebnisse im Detail





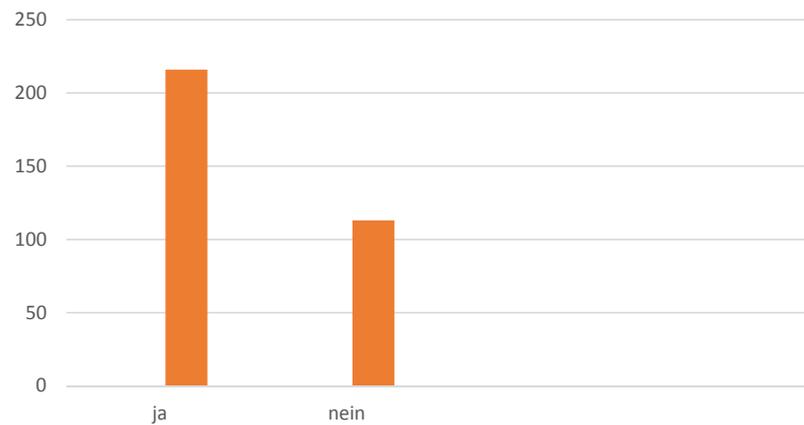
## Die Ergebnisse im Detail



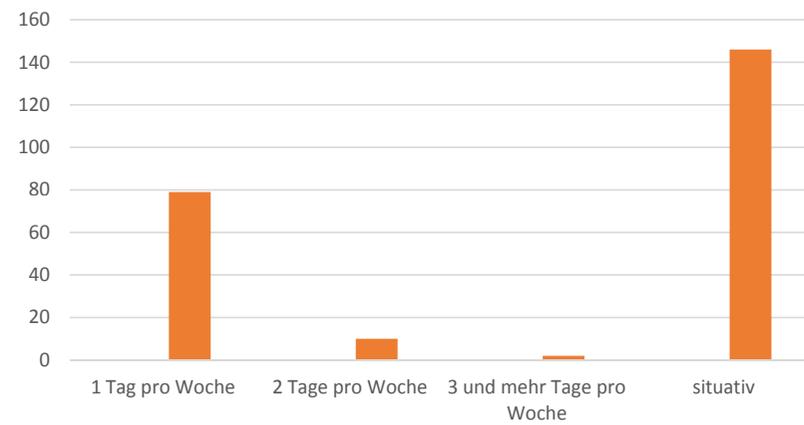


## Die Ergebnisse im Detail

Machst du von Homeworking Gebrauch?



falls ja: wie oft?





## Kritik ganz allgemein

Was gibt Anlass zu Kritik / was müsste verbessert werden?	WD	Wypa	Lipa	Aare	OL BLZ	Westl	alle
<b>Arbeitsplatz</b> grosser Zeitaufwand f Installation AP (diff. Dockingstations)		2	2	1	4		10
Arbeitsplatz mehr Rückzug/Focusräume		3	1	2	7		13
Arbeitsplatz keine/etwas mehr Privatsphäre		3	3		4		12
Gebäude Beschattung/Storen		1			1	15	17
Gebäude Raumklima	14		5	1	26		55
Gebäude Geräuschpegel/Lärmimmissionen	13		1	5	37	1	66
Sizi/Focus mehr Sizi		4	1	1	9		15



## Desksharing: was gefällt besonders gut

Desksharing: Was gefällt dir besonders gut?	WD	WYPA	LIPA	Aare	OL BLZ	Westl	Ostern	alle	
die Flexibilität (ua auch Arbeiten in anderen Gebäuden bei Sitzungen)		9	2	2	5		2	3	23
nichts		5	3	5	12		10	3	38



## Desksharing: Anlass zu Kritik

Was gibt dir bezüglich Desksharing zu besonderer Kritik Anlass, und müsste dringend verbessert werden?	WD	WYPA	LIPA	Aare	OL BLZ	Westl	Ostern	alle
Mehr Teamablage, da die persönliche Ablage fehlt	1		2	4		1		<b>8</b>
Im Planungsbereich ist Desksharing absolut ungeeignet (Pläne, Dossiers)	1			2		9		<b>12</b>
zu viel Zeitaufwand zum ab/aufräumen (geht auf Kosten der Abteilung)			1	8		2		<b>11</b>
Man findet die Leute nicht mehr, weil sie immer woanders sitzen. = Tf/Mail statt direkter Kontakt!	1			4		1		<b>6</b>
Geräuschpegel minimieren (Telefongespräche) --> geht zulasten Konzentration	4		1	1		3		<b>9</b>
Um meine Leistung zu erbringen muss ich mich am Arbeitsplatz wohlfühlen können. Dazu benötige ich ein Minimum an persönlicher Gestaltungsmöglichkeit	1	1	1	5				<b>8</b>
Mitarbeiter welche regelmässig am Arbeitsplatz arbeiten sollte der Arbeitsplatz fest zugeteilt sein.	1			3		2	1	<b>7</b>
Hygiene bzgl Tastaturen, Mäusen, Arbeitsplatz (ev. IT-Zubehör persönlich abgeben)	8	3	1	4		2		<b>18</b>





Die Leistungsfähigkeit hängt in hohem Masse vom Wohlfühlfaktor ab.

Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (1)

- > Auch im Multispace und besonders bei Desksharing:  
Mehr (persönliche) **Atmosphäre** schaffen bzw. erlauben
- > Rückzugsmöglichkeiten für konzentriertes Arbeiten durch **mehr Focusräume**



Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (2)

- > Beschattung / **Raumklima** / **Lärmpegel** gibt zu viel Kritik Anlass. Hier muss zwingend und dringend Verbesserung geschaffen werden.
- > **Ablagemöglichkeiten** sind zu knapp bemessen. In vielen Bereichen ist Papier nach wie vor unverzichtbar (zB bei Projekten). Mehr Ablagemöglichkeiten und diese näher bei den AP schaffen.



Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (3)

- > Aus dem Bereich PJ werden grosse Vorbehalten signalisiert («Ich kenne kein privates Ingenieurbüro, das mit Desksharing arbeitet», steht in einem Kommentar. Es muss **genügend Arbeitsfläche** für die Arbeit mit Plänen - und verschiedenen Dossiers gleichzeitig - gewährleistet werden.



Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (4)

- > IT-Arbeitsmittel:  
Unterschiedliche Notebooks bedingen unterschiedliche **Docking-stations**. Dadurch kann Desksharing nicht optimal genutzt werden. Die MA laufen auf, weil ihnen nicht der richtige AP zur Verfügung steht.
- > **Hygiene**: Tastatur und Maus persönlich abgeben



Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (5)

- > Ganz generell:  
**Desksharing** kann sehr sinnvoll sein. Doch es **darf nicht stur**, fast doktrinär **umgesetzt werden**. Es ist dort einzuführen, wo es tatsächlich sinnvoll ist – und dort zu lassen, wo
- der Mitarbeitende nur selten abwesend ist
  - auf Grund der Aufgabenstellung (zB Planung, Projekte)
- Desksharing eher unzweckmässig ist.



Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (6)

- > **Homeworking** ist eine Randbedingung dass Desksharing funktioniert.  
Viele MA beklagen sich über massive Einschränkungen (zB nur ein Tag pro Woche. Rapport über Leistung zu Hause).  
Es scheint, dass viele Vorgesetzte den Mitarbeitenden zu wenig Vertrauen schenken.  
**Gefordert ist eine Homeworking-Kultur des Vertrauens.**



Daher müssen folgende Punkte verbessert werden: (8)

- > Ganz generell:  
Eine **Überprüfung von Desksharing ist daher an allen Standorten zusammen mit der PeKo vorzunehmen** und wo es erforderlich ist, soll/muss Desksharing rückgängig gemacht werden.  
(Zweckmässigkeit kommt vor dem Dogma).



Die Bereitschaft dies zu tun und Korrekturen vorzunehmen – sprich: diese Massnahmen umzusetzen – fördert die Arbeitsmoral und die Leistungsfähigkeit des Personals.

**Die Zufriedenheit des Personals ist für das Geschäftsergebnis ebenso wichtig wie die Kundenzufriedenheit.**

**Es braucht beides.**